

Nieuwsbrief Online Zitten

Nummer 1 - juni 2020



Door de corona-crisis vinden mondelinge behandelingen in zaken steeds vaker via beeld- of telefoonverbindingen plaats. Hierbij zijn positieve maar ook mindere ervaringen geweest. We werken hard aan de techniek van de beeldverbindingen en willen, waar dat kan, het (digitale) proces graag verder verbeteren. In deze nieuwsbrief delen we de ervaringen van de verschillende deelnemers aan digitale zittingen en delen we informatie en tips.

"Ik mis het persoonlijk contact met partijen zeker, maar als het niet anders kan, is een digitale zitting een goed alternatief."

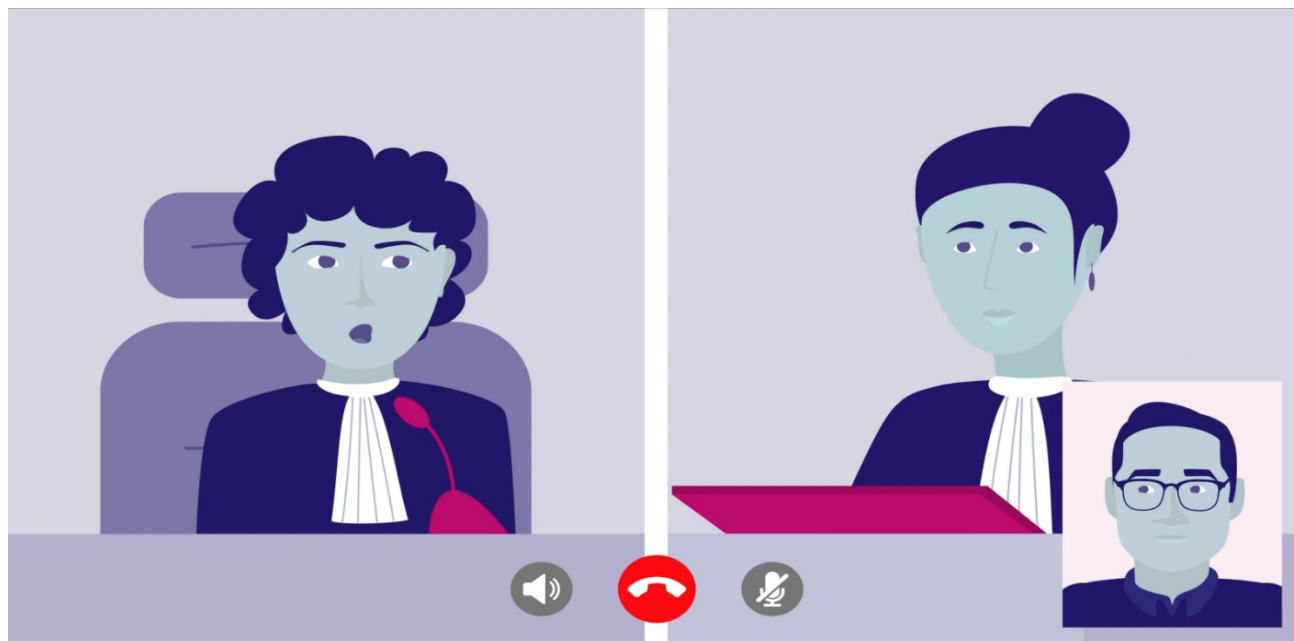
Skype zittingen en overleggen

Het hof houdt via Skype zittingen en overleggen. Om te kunnen deelnemen aan een online zitting of overleg heeft u zelf geen account nodig. U ontvangt van het hof per e-mail een uitnodiging. Deelnemen kan via Skype op uw bedrijfswerkplek, thuis-pc, tablet of mobiele telefoon. Heeft u geen pc, tablet of smartphone waarop u Skype kunt downloaden, dan kunt u telefonisch deelnemen aan de zitting.

Op rechtspraak.nl vindt u verschillende handleidingen voor online zittingen.

Hoe werkt een online zitting?

Klik op de afbeelding en bekijk in de video hoe een digitale zitting in zijn werk gaat.



Hulp bij een online zitting

Heeft u vragen over een uitnodiging voor een digitale zitting of wilt u van tevoren de verbinding testen, neem dan contact op met het Rechtspraak Servicecentrum (RSC). Een medewerker van de Rechtspraak helpt u vervolgens met de voorbereiding van de deelname aan de digitale zitting. Doe dit minimaal enkele dagen vóór de zitting, zodat u op de zittingsdag goed bent voorbereid.

Contactgegevens van het RSC:

Telefoon 088 - 361 61 61 / WhatsApp: 06 - 46 27 58 07

[Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 8.00 - 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 - 17.30 uur]



Praktijkervaringen hof

Digitaal getuigenverhoor: de gang van zaken

De raadsheer-commissaris (RC) en de griffier zitten in de zittingzaal.

De advocaat, partij en getuige(n) zitten bij elkaar op kantoor van de advocaat aan wiens zijde de enquête is, en nemen deel aan de zitting via één verbinding. Voor de andere advocaat en zijn partij geldt hetzelfde. De advocaat zegt toe dat de getuigen niet elkaars verklaringen kunnen horen.

De RC beëdigt de getuige en begint met het verhoor, daarna volgen de advocaten.

De griffier maakt een proces-verbaal, leest dat voor en mailt dat als pdf-bestand aan de advocaat van de partij die de getuigen laat horen, met cc aan de andere advocaat. De advocaat zorgt voor uitdraaien en parafering en ondertekening door de getuigen voor het zicht van de camera, (maakt eventueel een scan en mailt die terug naar griffier en wederpartij) en stuurt per post het origineel naar het hof.

Als dat is ontvangen, maken RC en griffier het proces-verbaal af en wordt dat aan partijen gestuurd.

"Ik had de getuige wel wat dieper in de ogen willen kijken, maar dat zit er digitaal nu eenmaal niet in."

Raadsheer: "Eén van de advocaten maakte nog wel een opmerking dat als er meer getuigen zijn, zij mogelijk met elkaar kunnen spreken en overleggen. Bij een fysiek getuigenverhoor in het Paleis van Justitie is dat niet anders. Wij zien dan ook niet wat er op de gang gebeurt."

Digitale zitting van de pachtkamer: een kort verslag

Zittingen van de pachtkamer vinden plaats met deskundige leden en raadsheren van beide locaties. Alle leden van de pachtkamer waren voor de digitale zitting naar Arnhem gekomen. De twee raadsheren zaten voor het podium en de deskundige leden, gescheiden door doorzichtige schermen, zaten aan weerszijden van de voorzitter.

Partijen en hun advocaten namen via Skype deel aan de zitting. Voorafgaand aan de zitting heeft de voorzitter een telefonisch regiegesprek gevoerd met de advocaten.

De kwaliteit van de zitting is minder, de interactie oppervlakkiger en samen met partijen aan de tafel foto's en plattegronden bekijken, kan niet. Laat dat nu net iets zijn wat in pachtzaken nogal vaak voorkomt en ook regelmatig de opmaat is voor een echt gesprek.

Partijen bleken het fijn te vinden als werd ingezoomd op degene die sprak.

De zitting verliep technisch goed en had een behoorlijke kwaliteit.

Partijen hebben de zaak geschikt. De afhandeling daarvan had nog wel wat voeten in aarde. Partijen zaten niet allemaal bij hun advocaat op kantoor en er was een derde betrokkene die ook moest instemmen. Daarvoor is een route afgesproken die de vaststellingsovereenkomst zou afleggen voordat hij ondertekend en wel aan het hof werd gestuurd. Daarna is een aanvullend proces-verbaal opgemaakt. Dat is inmiddels aan partijen opgestuurd en de zaak is op 2 juni doorgehaald.

"Je mist natuurlijk wel sfeer, non-verbale indrukken, en echt gevoel bij de mensen krijgen is moeilijk."

Raadsheer: "Samen met partijen aan de tafel foto's en plattegronden bekijken, kan niet. Laat dat nu net iets zijn wat in pachtzaken nogal vaak voorkomt en ook regelmatig de opmaat is voor een echt gesprek."



Praktijkervaringen advocatuur

We hebben verschillende advocaten een aantal vragen voorgelegd over hun ervaringen met digitaal zitten. Van advocaten die via Skype aan een zitting hebben deelgenomen kregen we de volgende reacties:

Mondelinge behandeling ontbindingszaak

- Met her en der een kinderziekte (i.v.m. digitale probleempjes) ging het naar behoren en naar tevredenheid.
- Cliënten hadden liever een live zitting gehouden maar waren tevreden.
- Ik heb mij voorbereid zoals altijd met een pleitnota, inmiddels spreek aantekeningen genoemd.
- *Is een digitale zitting ook iets voor na de corona-crisis? Ja, in veel zaken wel.*

TIP: Probeer ook weer live zittingen te doen.

Meervoudige comparitzitting

- Behandeling vond ik vakinhoudelijk op onderdelen twijfelachtig, maar dat lag niet aan de digitale verbinding o.i.d.. Na een live-zitting had ik desgevraagd in zoverre waarschijnlijk hetzelfde commentaar gegeven.
- Omdat het voor mij de eerste skype-zitting was heb ik de mij beschikbare hard- en software een dag tevoren getest (inmiddels ben ik al weer meerdere Skype-zittingservaringen rijker).
- *Is een digitale zitting ook iets voor na de corona-crisis? Ja, waar de Corona-crisis al niet goed voor is!*

TIP: Neem - één of enkele dagen voor je eerste skype-zitting - de tijd om de beschikbare hard- en software te testen en denk tevoren na over de opstelling van één en ander in jouw (vergader)ruimte. Tot nog toe heb ik altijd met mijn cliënt(en) in dezelfde ruimte aan een skype-zitting deelgenomen. Het lijkt mij onwenselijk c.q. onwerkbaar wanneer ik en mijn cliënt(en) vanuit verschillende locaties aan een skype-zitting zouden moeten deelnemen.

Mondelinge behandeling en een pleidooi

- Ik heb mij niet anders voorbereid dan normaliter het geval zou zijn, met dien verstande dat de pleitaantekeningen van te voren beschikbaar zijn met als voordeel dat daar beter op voorbereid kan worden. Voorts wordt ook veel tijd en aandacht besteed aan het zoveel als mogelijk met cliënt bespreken hoe wordt gewaarborgd dat techniek naar behoren functioneert tijdens een zitting.
- Mijn ervaringen hebben mij geleerd dat een zitting via Skype -als alternatief voor een fysieke zitting- zich het beste leent voor zaken waarin de discussie niet (meer) zozeer ziet op de feiten maar (meer) op de juridische kwalificatie/implicatie, en waar bovendien de voorliggende te beantwoorden rechtsvraag beperkt is. Anders gezegd: in afgebakende - meer juridische- discussies kan Skype goed als alternatief dienen. In zaken waarin er een waaier aan geschilpunten bestaan, en de feiten ook nog ter discussie staan, is een digitale zitting naar mijn mening een podium waar de discussie niet goed tot zijn recht komt. Dit komt mede door de vrij statische wijze waarop een discussie tijdens een zitting wordt gevoerd, hetgeen noodzakelijk is omdat anders niemand iemand verstaat, maar wel afbreuk doet aan de dynamiek van een gesprek ter zitting.

"Het kan zeker zinvol zijn om op punten bij een ander in te kunnen haken, zonder dat eerst gewacht moet worden tot -na behandeling door een partij van diverse onderwerpen- een andere partij het woord

- Bij een van mijn zittingen was de verbinding aan de zijde van het gerechtshof slecht, waardoor in eerste instantie de discussie steeds haperde en uiteindelijk een flinke schorsing moest worden gelast om de verbindingsproblemen te verhelpen. Laatstgenoemde is uiteindelijk ook gelukt, en het is ook te begrijpen dat op dat moment de raadsheren er ook niets aan kunnen doen, maar bevorderlijk voor de discussie zijn zulke technische problemen natuurlijk niet.
- *Is een digitale zitting ook iets voor na de corona-crisis? Alles overziend, lijkt een Skype zitting een geschikt alternatief nu in deze gekke tijden voor bepaalde (soort) discussies, maar een reële -blijvende- vervanging vind ik het zelf niet. De fysieke afstand, en soms ook problemen met verbinding (aan welke zijde dan ook), maken al met al een Skype-zitting een onrustige zitting, waarbij de deelnemers -vooral cliënten- het gevoel krijgen niet echt de mogelijkheid te hebben gehad gehoord te worden of bang zijn dat alle onrust voor afleiding heeft gezorgd ter zake van hetgeen waarover het daadwerkelijk gaat op dat moment.*

Algemene regeling zaaksbehandeling Rechtspraak

In verband met de uitbraak van het coronavirus is de werkwijze van de Rechtspraak aangepast. De rechtbanken, hoven en bijzondere colleges werken door, zoveel mogelijk op afstand en met digitale middelen. Voor de wijze waarop zaken worden behandeld heeft het dagelijks bestuur van de Presidentenvergadering [een algemene regeling](#) vastgesteld. Deze regeling bevat algemene regels met betrekking tot de aanwezigheid in de rechtszaal, de voorziening Veilig mailen en besloten zittingen.

Tips & Tricks

- **Zorg dat je telefoonnummers die mogelijk nodig zijn paraat hebt.**
- **Meerdere telefoongesprekken tegelijk voeren met je iPhone:** als het eerste gesprek is gestart, tik je op 'voeg toe' en nadat is opgenomen tik je op 'voeg samen'. Niet moeilijk dus. Met de iPhone op speaker kan iedereen zijn zegje doen.
- **Hoe zorg ik dat mijn online zitting of overleg goed verloopt?** Installeer de Skype Web App of Skype voor Bedrijven ruim voordat de zitting begint. Test of het geluid en beeld werken. Ga in een rustige ruimte zitten en gebruik een koptelefoon of oortjes. Zo hebben andere deelnemers minder last van eventuele achtergrondgeluiden. Zet uw microfoon uit als u niet aan het woord bent.
- **Welke browser heb ik nodig voor een online zitting?** Skype werkt met: Chrome, Edge, Internet Explorer 11 of Safari. Soms zijn er met problemen met de microfoon op een MacBook wanneer er een andere applicatie open staat die de microfoon gebruikt.
- **Het lukt niet om Skype te downloaden. Wat moet ik doen?** Controleer eerst of u de juiste browser gebruikt. De app werkt met Chrome, Edge, Internet Explorer 11 of Safari. Kunt u dan nog steeds niet Skype downloaden, dan staat het zakelijk netwerk van uw organisatie dat mogelijk niet toe. Gebruik dan een mobiel apparaat om online deel te nemen, zoals een mobiele telefoon of tablet.

"Digitaal zitten vereist een strakke spreekdiscipline. Anders wordt het een kakofonie van geluid."